



Management- und Servicegesellschaft für
soziale Einrichtungen mbH

Ein Unternehmen der **edia.com**-Gruppe



IT vs. Krankenhaus einkauf

Martin Merkel

Leiter Zentraleinkauf MSG

Lars Forchheim

Leiter IT und Organisation MSG

Agenda

- ✓ Vorstellung der Abteilungen
- ✓ IT Felder im Krankenseinkauf
- ✓ Anforderungen und Lösungen
- ✓ Konfliktfelder
- ✓ Ausblick und Fazit

Die edia.con stellt sich vor:

Die edia.con ist eine diakonische Gesundheits- und Altenhilfeholding in Mitteldeutschland.

Unser Name erklärt das Grundanliegen der Gesellschaft.



edia.con

Gemeinsam Menschen dienen

e - ekklesia - Kirche

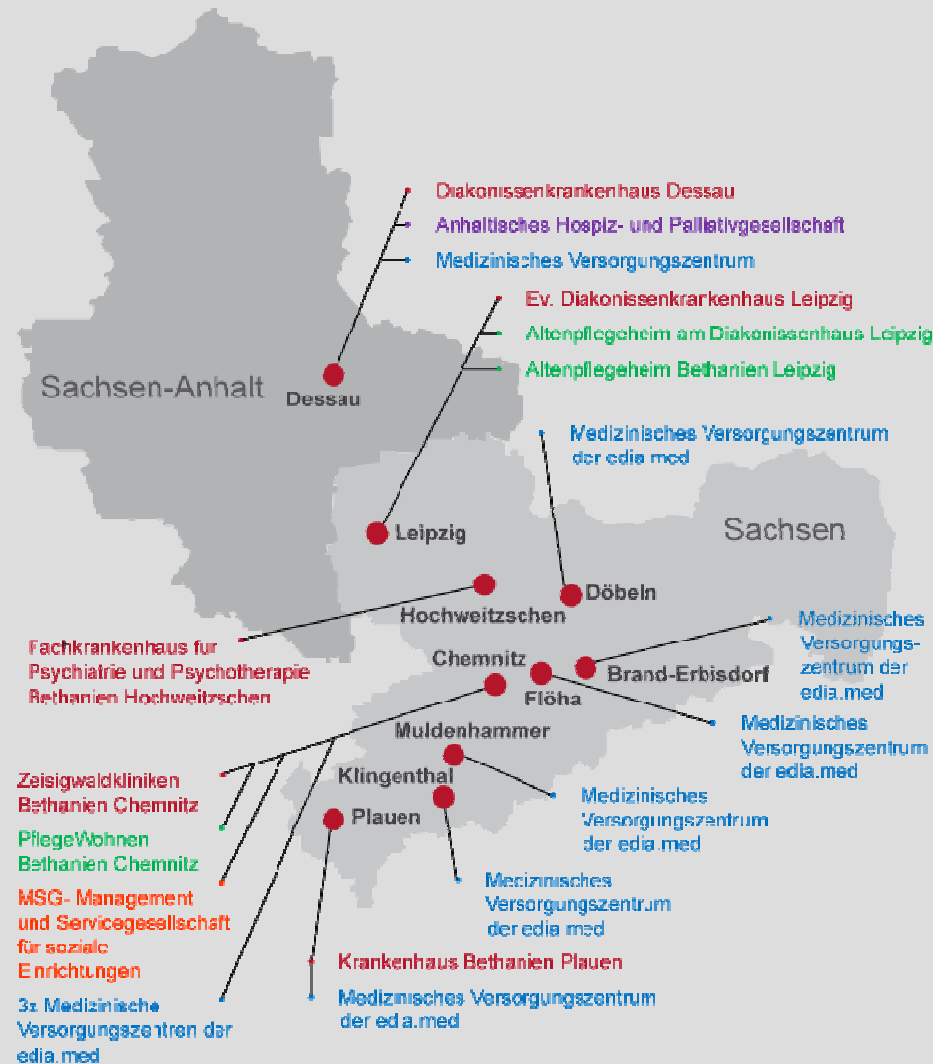
dia - diakonia - Dienst

con - - gemeinsam

In der **edia.con** geht es um den gemeinsamen Dienst am Menschen. Dieser umfasst Beratung, medizinische Behandlung, Pflege und Betreuung.

Grundlage für diesen gemeinsamen Dienst sind unsere diakonischen Werte, die wir stets im Blick haben.

Die edia.con stellt sich vor:



Die edia.con ist eine **diakonische Gesundheitsholding** in Mitteldeutschland.

Seit 2008 umfasst sie:

- **mehrere Krankenhäuser** (darunter zwei akademische Lehrkrankenhäuser)
- **mehrere Altenpflegeheime**
- **ein Hospiz mit ambulantem Palliativdienst**
- **die edia.med Medizinische Versorgungszentren gmbH**
- **und die MSG Management- und Servicegesellschaft für soziale Einrichtungen**

Abteilung Zentraler Einkauf



Kennzahlen Zentraler Einkauf und Logistik

| | Verbrauch | Invest | Gesamt |
|----------------------------|--------------|-------------|--------------|
| Einkaufsvolumen netto p.a. | 16 Millionen | 4 Millionen | 20 Millionen |

| | Anzahl | > 10.000 EUR | < 10.000 EUR |
|---------------------|--------|--------------|--------------|
| Lieferantenstruktur | 265 | 51 | 28 |

| | Gesamt | Nettolagerwert | Umschlagshäufigkeit |
|-----------------|---------------|----------------|---------------------|
| Lagerkennzahlen | 2.300 Artikel | 200 T EUR | 1,08 |

Fakten zur Informationstechnik

| Kennzahlen | edia.con |
|--|------------------|
| IT Budget | 3.140.815,00 € |
| IT Anwender | 2400 |
| IT Mitarbeiter | 15 |
| Umsatz | 157.902.874,33 € |
| Anzahl der betreuten Anwendungssysteme | 210 |
| Einrichtungen (Unternehmen) | 9 |

| Kennzahlen | Durchschnitt 2012 1) | edia.con |
|--|----------------------|------------|
| IT Budget / Umsatz | 2,37% | 1,99% |
| IT Budget / IT Anwender | 1.699,00 € | 1.308,67 € |
| IT Anwender / IT Mitarbeiter | 150,62 | 160,00 |
| Anzahl der betreuten Anwendungssysteme / Einrichtung | 35,88 | 23,33 |

1) Durchschnitt 2012 aus ENTSCHEIDERFABRIK IT-Benchmarking 2013 vom 10.12.13 (Klinikverbünde)

| Umrechnung der Zeitressourcen | Stunden |
|-------------------------------|---------|
| Zeitbudget pro Jahr der IT | 24000 |
| Zeitbudget pro Mitarbeiter | 10 |

Zahlenbasis ist aus dem Jahr 2016

Verständnis/Zuständigkeit

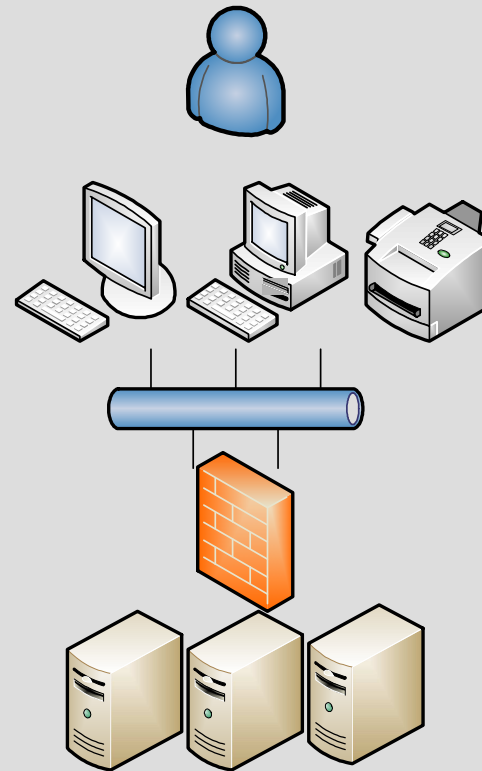
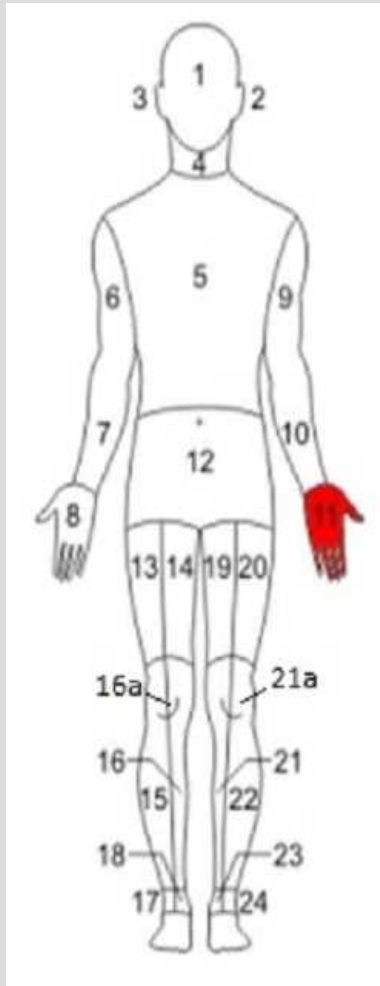
Neurologe
Neurochirurg
Psychiater

Kardiologe
Herzchirurg

Gefäßchirurg
Orthopäde
Urologe

Radiologe
Pathologe

etc.



Prozessberater
(Krankenhaus, Praxis, Heim, Verwaltung)

Administrator Endgeräte und
Drucktechnik
(Windows 7, IOS usw.)

Netzwerkspezialist
(TCP/IP, ISO/OSI-9-Schichtenmodell)

Betriebssystemspezialist
(VM, Windows 20xx, Linux, usw.)

SW-Entwickler
(Java, PHP, SQL usw.)

IT Organisation / Projektleiter
(EVB IT, ITIL, PRINCE, BPM usw.)

IT im Krankenhauseinkauf

Dokumentation

Verfügbarkeit
und
Performance

Schnittstellen

Anforderungs
applikation

Big Data



Stammdatenpflege / Big Data

✓ Strategisch

- ✓ Business Warehouse
- ✓ Einkaufscontrolling
- ✓ Warengruppen
- ✓ OCI und Verknüpfung zu externen Katalogen

✓ Operativ

- ✓ Artikelauskünfte
- ✓ Verbrauchsstatistiken
- ✓ Logistikkennzahlen
- ✓ Stammdaten-Clearing

✓ Datenbank

- ✓ Optimierung
- ✓ Backup
- ✓ Zugriff
- ✓ Lizenzierung
- ✓ ...

✓ Auskunftssystem

- ✓ Schnittstellen zu Datenbanken
- ✓ Export in Excel
- ✓ Datenqualität
- ✓ Laufzeit von Systemen

Dokumentation



✓ Strategisch

- ✓ Grundlage
- ✓ Kostenträgerrechnung

✓ Operativ

- ✓ Elektronische Anforderung
- ✓ Artikelrecherche
- ✓ Preisinformationen
- ✓ Rückverfolgung

✓ Eingabegeräte

- ✓ Terminalserver
- ✓ Netzwerk
- ✓ Scanner
- ✓ ...

✓ Performance

- ✓ Massenpflege
- ✓ Unterstützung von Eingaben
- ✓ Datenqualität
- ✓ Notfallkonzepte



Anforderungs- applikation

✓ Strategisch

- ✓ Warengruppenmanagement
- ✓ Einbindung externer Kunden

✓ Operativ

- ✓ Elektronische Anforderung
- ✓ Artikelrecherche
- ✓ Preisinformationen
- ✓ Rückverfolgung

✓ Webapplikation – Wo ist die APP?

- ✓ Zugriff
- ✓ Abhängigkeit von Netzwerk
- ✓ Anmeldung
- ✓ ...

✓ Performance

- ✓ Schnittstellen zu Datenbanken
- ✓ Export/Drucken
- ✓ Flexibilität vs. Administration

Schnittstellen



✓ Strategisch

- ✓ Entwicklung und Abgrenzung neuer Produkte
- ✓ Integration und Entwicklung von Prozessen

✓ Operativ

- ✓ Datensynchronisation
- ✓ Datenimport und export
- ✓ Übermittlung von Aufträgen

✓ Schnittstellen Systeme

- ✓ Zugriff
- ✓ Austausch
- ✓ Standardisierung vs. Individual
- ✓ ...

✓ Schnittstellen Netzwerk

- ✓ Firewall
- ✓ VPN-Verbindungen
- ✓ Bandbreite

Fragestellung



+



+



=



Logistik

Einkauf

IT

Fazit und Ausblick

- ...Sichtweisen verstehen...
- ...auf die andere Seite schauen...
- ...Kommunikation...
- ...Moderation durch neutrale Personen...
- ...Interesse und Verständnis...
- ...Kundenorientierung...

Wir freuen uns auf ihre Fragen!

Kontakt

Martin Merkel

Leiter Zentraler Einkauf

Zeisigwaldstraße 101

09130 Chemnitz

Telefon: 0371 24357-900

e-mail: martin.merkel@ediacon.de

www.ediacon.de

Lars Forchheim

Leiter IT und Organisation

Zeisigwaldstraße 101

09130 Chemnitz

Telefon: 0371 24357-700

e-mail: lars.forchheim@ediacon.de

www.ediacon.de